



EcoNovas personvernerklæring

Versjon 2022-03 NO

Hvem er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger?

Behandlingsansvarlig er **EcoNova AS**, organisasjonsnummer 982 098 858 MVA. Postadressen er Postboks 148, 1300 Sandvika. Den beste måten å kontakte oss på er å sende en epost til econova@econova.no. Om du har fått en personlig epostadresse til en person i EcoNova, kan du også bruke denne. Og du kan ringe oss på telefon +47 6754 8000.

Hvorfor behandler vi personopplysninger? Hva lagrer vi, hvem har tilgang og hvilket behandlingsgrunnlag har vi?

Vi har tre hovedgrupper av personer vi behandler personopplysninger om: Respondenter på våre spørreundersøkelser, våre forretningsforbindelser og personer formelt tilknyttet EcoNova.

- 1. Respondenter på våre spørreundersøkelser:** Vi leverer spørreskjemabaserte undersøkelser som personlighetsprofiler, medarbeiderundersøkelser og lederundersøkelser.

Vi får personopplysningene enten fra vår kunde og/eller fra deg som skal besvare undersøkelsen. For de ulike undersøkelser er det ulikt behov for personopplysninger. Enkelte ganger handler dette kun om at vi trenger din epostadresse for å sende ut tilgang for at du skal kunne besvare undersøkelsen, samt at vi vet hvilken virksomhet og enhet du jobber i slik at dine svar teller med på riktig sted. Andre ganger trenger vi å vite mer. Du får informasjon tilpasset hver enkelt undersøkelse når du skal besvare. Du velger da om du vil gi ditt samtykke eller ikke til at vi lagrer personopplysninger om deg. Ditt samtykke er vårt behandlingsgrunnlag.

Det er frivillig å delta i våre undersøkelser. I praksis kan det likevel forholde seg slik at en arbeidsgiver eller en virksomhet har forventninger om at du deltar. Eksempelvis vil et valg om ikke å besvare en personlighetsprofil i forbindelse med en jobbsøkeprosess gjøre det mer krevende å vurdere om du er en person som passer godt til den aktuelle stilling.

Dersom du er en person som andre skal svare om i en undersøkelse, for eksempel om du er leder og andre skal svare om deg i en leder- eller medarbeiderundersøkelse, spør vi også om ditt samtykke til dette.

Det vanlige er at EcoNova gjennomfører undersøkelsene i et samarbeid med en virksomhet som er kunde av oss. Det er vanlig at alle involverte virksomheter behandler personopplysninger om deg. Våre kundevirksomheter er på samme vis som oss pliktige til å behandle personopplysninger etter loven og skal ha en egen personvernerklæring.

Gyldighetstiden for hvor lenge vi kan utlevere en rapport som omhandler en navngitt person er seks måneder fra rapporten er ferdigstilt og sendt vår kunde første gang. Dersom vi blir forespurt om å utlevere rapporten om igjen etter seks måneder, kan vi ikke gjøre dette uten å ha fått et nytt samtykke fra den person som rapporten omhandler. Vi kan heller ikke utlevere rapporten til andre enn den kunde som bestiller undersøkelsen, uten å innhente et nytt samtykke fra den person som rapporten omhandler.

I den tekniske gjennomføring av undersøkelsene samarbeider vi med ideas2evidence AS, www.ideas2evidence.com, som står ansvarlige for våre tekniske løsninger på internett. I noen tilfeller vil ideas2evidence ha tilgang til enkelte personopplysninger. Vi har derfor en databehandleravtale med dem.

Vi bruker aldri din epostadresse til å sende ut noe annet enn tilgang til å besvare den eller de undersøkelsene du skal delta i, med ett unntak: Du kan i framtiden bli kontaktet for et nytt samtykke vedrørende forskning. Om det skulle bli aktuelt, vil det være helt frivillig å delta.

Merk at responsene (svarene) du avgir på våre undersøkelser i seg selv ikke er personopplysninger. Det er de først når de kan identifiseres. Når vi sletter personopplysninger om deg, sletter vi ikke responsene, men kun de opplysninger om deg som kan identifisere at det er du som har avgitt de

aktuelle responser. Responser avgitt på våre undersøkelser benytter EcoNova til forskning og produktutvikling for å utvikle og forbedre våre spørreundersøkelser.

2. Personer hos våre kunder som mottar personlig rettede tjenester: For å sikre forsvarlig drift har EcoNova en nødvendig og berettiget interesse i å behandle personopplysninger fra våre kunder knyttet opp mot våre leveranser av typen kundestøtte, undervisning, rådgivning, lederrådgivning, lederutvikling, teamutvikling, personlig utvikling, o.l.

Opplysningene vi lagrer er blant annet navn, telefonnummer, epostadresse, kontoradresse, alder, stillingstittel og arbeidsgiver.

Videre kan vi lagre personlige opplysninger om kompetanse, kompetanseutvikling, personlig utvikling, evalueringer av personen, personens evalueringer av andre personer, og annet som har med gjennomføring av leveransen å gjøre.

Noen ganger lagrer vi også opplysninger om private forhold og om personens relasjoner til andre personer i virksomheten, når dette vurderes som relevant og nyttig for personen selv. Hva gjelder sensitive personopplysninger (som helse, etnisitet, livssyn, fagforeningsmedlemskap og straffebare forhold), så skal dette ikke lagres om ikke helt spesielle forhold tilsier dette. Om slike opplysninger blir lagret, skal det innhentes et skriftlig samtykke fra den personen det gjelder som spesifiserer hva som lagres. Når det gjelder helsetjenester gjelder eget lovverk, jfr. nedenfor.

Oppfølgingsnotater og historikk ift. leveranser og kundeforhold er også noe vi kan lagre, primært koblet mot bedrift, men kan følge den enkelte person når det er relevant.

Vi får opplysningene enten fra personen selv eller fra andre i personens virksomhet. Opplysninger ut over det som anses nødvendig for å kunne gjennomføre leveransen på en faglig forsvarlig måte, skal ikke lagres. Personen det gjelder skal alltid være orientert om hva slags opplysninger vi lagrer.

Vi gir aldri personopplysninger som nevnt over videre uten at personen har gitt sitt samtykke.

Helsetjenester: EcoNova leverer også psykologtjenester. I Norge er psykologtjenester definert som helsetjenester. Helsetjenester er

underlagt et eget og strengt lovverk for lagring av personopplysninger, herunder sensitive personopplysninger. For lovlig å kunne levere helsetjenester må personen som utfører dette være godkjent helsefagarbeider og skal være å finne i Helsepersonellregisteret med eget HPR-nummer, jfr. <https://register.helsedirektoratet.no/hpr>.

- 3. Kontaktpersoner hos våre forretningsforbindelser:** For å sikre forsvarlig drift har EcoNova en nødvendig og berettiget interesse i å behandle personopplysninger fra tidligere, nåværende og potensielle kunder, leverandører, underleverandører og samarbeidspartnere.

Opplysningene vi lagrer er blant annet navn, telefonnummer, epostadresse, kontoradresse, alder, stillingstittel og arbeidsgiver. Oppfølgingsnotater og historikk ift. leveranser og kundeforhold er også noe vi kan lagre, primært koblet mot bedrift, men kan følge den enkelte person når det er relevant. Hva gjelder rådgivningstjenester o.l. kan vi lagre

Vi får opplysningene enten fra personen selv eller fra andre i personens virksomhet. Opplysninger ut over det helt nødvendige for å kunne holde kontakt, er det frivillig for personen å oppgi.

Det kan i noen tilfeller være aktuelt å lagre CV, kompetanseoversikt, m.m. Dette er for det første noe som er (og skal være) i den aktuelle persons interesse, og for det andre noe den aktuelle person alltid skal være orientert om.

Vi gir aldri personopplysninger om våre kontaktpersoner videre til andre uten at dette enten er en åpenbar følge av dialogen vi har med personen og at personen selv har forstått dette (inkl. at er nødvendig og en berettiget interesse for mottaker av opplysningene), eller at personen har gitt sitt samtykke.

Vi sender ut nyhetsbrev kun til de av våre forretningsforbindelser som har gitt sitt samtykke til dette.

- 4. Personer formelt tilknyttet EcoNova:** Dette er ansatte, eiere og styremedlemmer, herunder tidligere og potensielle/kandidater. Orienteringen til disse ivaretas av intern kommunikasjon i virksomheten og i direkte kontakt med personen det gjelder. Dersom du tilhører denne gruppen og har spørsmål til oss om hva vi har av personopplysninger om

deg, hvilket grunnlag vi har for behandling av disse personopplysningene, eller andre spørsmål, tar du kontakt med oss.

Hvor lenge beholder vi opplysningene om deg?

- 1. Respondenter på våre spørreundersøkelser:** Hva som er lagringstid framgår av informasjon om samtykke. Lagringstid for rapporter fra undersøkelsene er 10 år. Følgelig vil respondenter på våre spørreundersøkelser ha personopplysninger om seg lagret hos oss i 10 år. Merk at kundene som har fått rapporten kan ha andre retningslinjer for lagringstid. Hva gjelder respondenter på personlighetsprofiler vil vi oppbevare personopplysninger anonymt til forskningsformål i mer enn 10 år. Dette fordi det har en potensiell stor samfunnsnytte i fremtiden. Vi har ikke lov til å bruke disse opplysningene til noe, og heller ikke utlevere dem til noen, uten at vi henter inn et nytt samtykke fra deg som spesifiserer hva de skal brukes til og hvorfor.
- 2. Kontaktpersoner hos våre forretningsforbindelser:** Vi har årlig gjennomgang av opplysningene. Når vi ikke lenger har en berettiget grunn til å lagre dem, f.eks. ved at personen det gjelder har sluttet i sitt arbeid for vår forretningsforbindelse, sletter vi dem.

Hvordan sikres opplysningene?

Alle personopplysningene lagrer vi på beskyttet vis ved hjelp av flere tekniske og praktiske beskyttelsestiltak slik at uautoriserte personer ikke får tilgang til dem.

Personopplysninger for respondenter på våre undersøkelser blir ikke behandlet eller lagret i den tekniske løsning på internett. Identifisering av responser skjer ved hjelp av en kode, som kun de som arbeider med undersøkelsen har tilgang til.

Hva gjelder våre spørreundersøkelser om personlighet og ledelse, sikrer vi personopplysningene i et eget personregister som lagres på et eget og lukket medium uten internettilgang. Kobling til responser er kun via en kode.

Når vi sender rapporter fra undersøkelser til våre kunder, er de enten anonymisert, kryptert eller de sendes på et lukket medium (papir, disk, USB-penn).

EcoNova er en liten virksomhet med kun noen få medarbeidere. All vår behandling av personopplysninger er manuell, dvs. det er alltid en person som konkret behandler opplysningene og vurderer behovet for å lagre dem.

Vi anvender aldri helautomatiske systemer til innsamling og lagring av personopplysninger.

Vi samarbeider ikke med virksomheter utenfor EU/EØS-området, og utleverer derfor heller ikke personopplysninger utenfor EU/EØS.

Hva er dine rettigheter knyttet til opplysninger vi har lagret om deg?

I henhold til alminnelig forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om databeskyttelse (**GDPR**), anerkjenner vi følgende rettigheter i forbindelse med behandling av dine personopplysninger:

- 1. Rett til tilgang.** Du har rett til å få bekreftet at personopplysninger om deg behandles av oss. Og du har rett til å få tilgang til de personopplysningene om deg som vi behandler.
- 2. Rett til retting.** Du har rett til å få rettet opplysninger om deg som er uriktige.
- 3. Rett til sletting.** Du har rett til å få slettet opplysninger om deg i tilfelle behandlingen er ulovlig eller at formålet med å behandle eller samle det inn ikke lenger er til stede.
- 4. Rett til begrensning.** Du har rett til å be om at behandlingen eller deler av den opphører, hvis behandlingen er ulovlig eller utilstrekkelig.
- 5. Rett til å protestere.** Du har rett til å motsette deg behandlingen av dataene dine i tilfelle formålet med behandlingen er direkte markedsføring eller at behandlingen skal stoppes av grunner knyttet til din personlige situasjon, med mindre vi kan vise til overbevisende legitime grunner til å fortsette å behandle dem, eller at behandlingen er nødvendig for å utøve eller forsvare juridiske krav.

- 6. Rett til å trekke tilbake samtykker.** Du har rett til å trekke tilbake eventuelle samtykker til behandling av personopplysninger som du har gitt. Om du trekker tilbake ditt samtykke, kan det ikke gis tilbakevirkende kraft.
- 7. Rett til å klage.** Du har rett til å klage til Datatilsynet i Norge (eller tilsvarende organ der den registrerte bor eller der regelbrudd har funnet sted) på behandling av personopplysninger.
- 8. Rett til ikke å være underlagt automatiserte individuelle beslutninger.** Du har rett til ikke å bli underlagt en beslutning basert utelukkende på automatisert behandling, inkludert profilering, som gir juridiske konsekvenser for deg eller tilsvarende påvirker deg, med mindre det er nødvendig for gjennomføring av en kontrakt, er tillatt i loven, eller det er basert på ditt eksplisitte samtykke. (EcoNova utfører ikke slike automatiserte behandlinger).

Hvordan utøver du dine rettigheter?

For å kunne utøve dine rettigheter, send en e-post til econova@econova.no. I din forespørsel må du tydelig angi din personlige identitet ved å angi ditt fulle navn og e-postadresse. Videre må du angi rettigheten eller rettighetene du utøver.

Du kan også om ønskelig be den norske myndighet for databeskyttelse (Datatilsynet, www.datatilsynet.no) om beskyttelse, for å sikre at rettighetene dine ivaretas.

Utøvelsen av disse rettighetene er gratis, med mindre du gjør uberettigete eller overdrevne forespørsler. Hvis det er tilfellet har vi rett til å belaste deg med en rimelig avgift basert på de administrative kostnader dette medfører for oss.